

令和4年9月22日

入札説明書受領者各位

調達件名『次世代ロボット教育用3Dプリンタシステム 一式』に係る質問に対する回答書の送付について

本校入札公告については種々ご対応頂きましてありがとうございます。
現在、標記に係る調達手続きを進めておりますが、入札説明書内容等に対し質問があり、これについて別紙のとおり回答・周知致します。

※本回答書は、質問のあった業者様の外、入札説明書を受領された業者様へ配信しています。

〒021-8511

岩手県一関市萩荘字高梨

一関工業高等専門学校

総務課契約係 高橋 寛子

電話0191-24-4712

FAX0191-24-3622

メール z-keiyaku@ichinoseki.ac.jp

調達件名『次世代ロボット教育用3Dプリンタシステム 一式』に係る質問に対する回答書

質問 1

仕様書_次世代ロボット教育用3Dプリンター式

6 その他

- ・ 障害時の連絡体制として、保守要員への連絡が電話、FAX、携帯電話、電子メール、のいずれかの方法で確保できること。また教育に影響しないよう24時間以内の対応が求められるため、本校地域に対するサービス体制が整っていること。

と御座いますが、24時間以内の対応とは、一次対応と言う認識で宜しいでしょうか？

また弊社が想定する機器の保守対応は下記となりますが、いかがでしょうか？

(保守対応)

障害受付後、障害内容から修理が必要な修理交換パーツを選別し発送いたします。交換パーツを受領後、学校教職員の方々が交換作業を実施頂きます。ただしパーツ交換で修理対応ができない場合は、プリンタ本体のセンドバック（送料はお客様負担）方法でのご対応となります。その間、交換機器のお貸出しは行っておりません。なお保守期間は、納品検収後1年とさせていただきます。

回答 1

ご質問のありました保守（保証）については、貴社が想定されるとおりの対応で構いません。

以 上